Clearlane

Évaluation fournisseur

Version 2.2 · 11 novembre 2026 · Informations fournies et approuvées par Maxime Ragionieri, entrepreneur individuel (Maxime Ragionieri EI, marque : Clearlane Apps), pour votre dossier de qualification fournisseur. Vérifiez ce qui compte pour votre usage. Version précédente : 2.0, 3 novembre 2026 (première version : 1.0, 8 octobre 2026).

Fournisseur

Forme juridique	Maxime Ragionieri EI, entreprise individuelle française, sous la marque Clearlane Apps ; tenue par une seule personne, Maxime Ragionieri
Immatriculation	Dénomination, SIRET et numéro de TVA : mentions légales, clearlaneapps.com/fr/mentions-legales/
Contact	hello@clearlaneapps.com · centre d'aide clearlane.atlassian.net
Support	Chaque message lu et traité au plus vite, en français, en anglais ou en allemand

Produits et hébergement

Produits	Applis pour Jira et Confluence Cloud, vendues sur l'Atlassian Marketplace
Hébergement	Atlassian Forge, sur l'infrastructure d'Atlassian (Runs on Atlassian). L'éditeur n'exploite aucun serveur. Chaque installation de nos applis est traçable dans l'Admin Hub d'Atlassian (qui l'a installée, quand et comment).
Emplacement des données	Votre site Atlassian. Les données stockées des applis suivent la résidence des données de votre site (stockage hébergé Forge).
Données sortant d'Atlassian	Aucune : les applis n'appellent rien hors d'Atlassian.
Sous-traitants pour votre contenu	Atlassian seulement : il héberge les applis (Forge), facture les achats du Marketplace et fait fonctionner le centre d'aide. Les agents Rovo facultatifs n'appellent eux-mêmes aucun modèle d'IA : les réponses viennent de votre propre Rovo d'Atlassian, sous votre contrat avec Atlassian. Liste : clearlaneapps.com/fr/confiance/
État du service	Les applis tournent sur Atlassian Forge ; leur disponibilité suit celle d'Atlassian : clearlaneapps.com/fr/etat/ renvoie vers l'état en direct de Forge, Jira et Confluence

Sécurité de l'information

Questionnaire de sécurité	Réponses complètes au CAIQ v4.1 inscrites au registre CSA STAR (niveau 1, auto-évaluation, pas un audit) : https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/clearlane-apps/services/clearlane-apps-for-jira-and-confluence . Réponses au CAIQ-Lite : clearlaneapps.com/fr/confiance/
Certifications	Aucune au nom de l'éditeur. Les données gardées uniquement dans Forge relèvent des mesures qu'Atlassian applique à sa plateforme (AES-256 au repos, TLS 1.2 ou plus en transit).
Contrôle d'accès	Connexion Atlassian (votre authentification unique et la vérification en deux étapes s'appliquent). Les applis agissent avec les droits de chaque personne ; les exceptions documentées sont dans la politique de sécurité.
Accès de l'éditeur à votre contenu	Aucun : il ne lui parvient jamais.
Signatures électroniques	Mots de passe de signature gardés seulement en empreinte scrypt salée ; blocage après des échecs répétés ; empreinte SHA-256 du contenu signé.
Journaux	Compteurs techniques seulement, jamais de contenu client.
Vulnérabilités	Audit des dépendances avant chaque version ; SBOM (CycloneDX) pour chaque version ; accusé de réception des signalements sous 2 jours ouvrés, correction dans les délais de la politique de correction des failles d'Atlassian pour les applis du Marketplace.
Incidents	Clients concernés prévenus sans retard injustifié et au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance (en complément du DPA, qui prévaut) ; signalés aussi à Atlassian. Accusé de réception des signalements de vulnérabilité sous 2 jours ouvrés.

Qualité des versions

Avant chaque version	Tests automatisés de chaque parcours aux vraies limites de Forge, avec utilisateurs simultanés et gros volumes ; essais sur un vrai site Atlassian ; test d'accès avec un compte sans droits ; revue de sécurité du code ; audit des dépendances.
Information sur les versions	Notes de version sur l'Atlassian Marketplace. Les mises à jour sont installées automatiquement par Atlassian ; celles qui demandent de nouvelles autorisations attendent l'accord de votre administrateur.

Développement, sauvegarde et continuité

Cycle de développement	Code source sous gestion de versions (git). Chaque changement est construit et testé dans un environnement Forge de développement séparé, sur un vrai site Atlassian de test, avant la production. Versions numérotées ; notes de version sur l'Atlassian Marketplace.
Changements touchant les enregistrements signés	Préavis d'au moins 30 jours dans les notes de version avant tout changement fonctionnel touchant les enregistrements signés, les signatures ou les circuits d'approbation. Les correctifs de sécurité partent sans délai ; leurs notes de version disent pourquoi.
Sauvegarde	Le code source est sauvegardé automatiquement chaque jour dans un dépôt Bitbucket privé, avec des archives versionnées gardées à part. Vos données ne sont pas sauvegardées par l'éditeur : elles restent dans votre site Atlassian.
Continuité	Les applis tournent sur l'infrastructure d'Atlassian et ne dépendent d'aucun serveur de l'éditeur ; les exports (CSV, preuves PDF) fonctionnent à tout moment. Pas de séquestre du code source. Déclaration de continuité : clearlaneapps.com/fr/confiance/
Formation	Pas de programme de formation formel (éditeur d'une seule personne). Les règles de travail suivent les exigences de sécurité Forge d'Atlassian et la Security Bug Fix Policy du Marketplace (politique relue le 3 novembre 2026).
Audits fournisseur	Acceptés par écrit : questionnaires (un CAIQ-Lite rempli est publié sur clearlaneapps.com/fr/confiance/), demandes de documents et questions de suivi ; première réponse écrite sous deux jours ouvrés. Pas d'audit sur place ni en visio.

Éléments de validation

Disponibles	Protocoles OQ (Controlled Documents, Read & Understood, CAPA, Tests, CRA) ; correspondances 21 CFR Part 11, ISO 13485, IEC 62304 et Cyber Resilience Act : clearlaneapps.com/fr/validation/
Déclaration	Les applis sont conçues pour vous aider à répondre à ces exigences. Elles ne sont pas certifiées ; la conformité vient de votre système validé et de vos procédures.

Contrat

Achat	Atlassian Marketplace ou votre Solution Partner Atlassian ; Atlassian gère devis, factures, paiement et remboursements.
Documents	Conditions de licence, politique de confidentialité et politique de sécurité sur clearlaneapps.com · droit français
Désinstallation	Atlassian supprime les données stockées de l'appli selon ses règles de conservation ; exportez d'abord les dossiers de preuve (PDF, CSV).

Revue par le client

Revu par	
Date	
Décision	

clearlaneapps.com/fr/confiance/