Clearlane

Lieferantenbewertung

Version 2.2 · 11. November 2026 · Angaben bereitgestellt und freigegeben von Maxime Ragionieri, Inhaber von Maxime Ragionieri EI (Marke: Clearlane Apps), für Ihre Lieferantenqualifizierung. Prüfen Sie, was für Ihren Verwendungszweck wichtig ist. Vorherige Version: 2.0, 3. November 2026 (erste Ausgabe: 1.0, 8. Oktober 2026).

Anbieter

Rechtsform	Maxime Ragionieri EI, französisches Einzelunternehmen (entreprise individuelle), Marke Clearlane Apps; geführt von einer einzigen Person, Maxime Ragionieri
Registrierung	Firma, SIRET und USt-IdNr.: Impressum, clearlaneapps.com/de/impressum/
Kontakt	hello@clearlaneapps.com · Hilfe-Center clearlane.atlassian.net
Support	Jede Nachricht wird gelesen und so schnell wie möglich beantwortet, auf Deutsch, Englisch oder Französisch

Produkte und Hosting

Produkte	Apps für Jira und Confluence Cloud, vertrieben über den Atlassian Marketplace
Hosting	Atlassian Forge, auf der Infrastruktur von Atlassian (Runs on Atlassian). Der Anbieter betreibt keine Server. Jede Installation unserer Apps ist im Atlassian Admin Hub nachvollziehbar (wer sie installiert hat, wann und wie).
Speicherort der Daten	Ihre Atlassian-Site. Gespeicherte App-Daten folgen der Datenresidenz Ihrer Site (von Forge gehosteter Speicher).
Daten außerhalb von Atlassian	Keine: Die Apps rufen nichts außerhalb von Atlassian auf.
Unterauftragsverarbeiter für Ihre Inhalte	Nur Atlassian: hostet die Apps (Forge), rechnet Marketplace-Käufe ab und betreibt das Hilfe-Center. Die optionalen Rovo-Agenten rufen selbst kein KI-Modell auf: Antworten kommen aus Ihrem eigenen Atlassian Rovo, im Rahmen Ihres Vertrags mit Atlassian. Liste: clearlaneapps.com/de/trust/
Dienststatus	Die Apps laufen auf Atlassian Forge; ihre Verfügbarkeit folgt der von Atlassian: clearlaneapps.com/de/status/ verweist auf den Live-Status von Forge, Jira und Confluence

Informationssicherheit

Sicherheitsfragebogen	Vollständige CAIQ-v4.1-Antworten im STAR-Register der CSA (Level 1, Selbstbewertung, kein Audit): https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/clearlane-apps/services/clearlane-apps-for-jira-and-confluence . CAIQ-Lite-Antworten: clearlaneapps.com/de/trust/
Zertifizierungen	Keine eigenen. Daten, die nur in Forge gespeichert sind, unterliegen den Maßnahmen, die Atlassian für seine Plattform anwendet (AES-256 im Ruhezustand, TLS 1.2+ bei der Übertragung).
Zugriffskontrolle	Atlassian-Anmeldung (Ihr Single Sign-on und die Zwei-Schritt-Verifizierung gelten). Die Apps handeln mit den Berechtigungen der jeweiligen Person; dokumentierte Ausnahmen stehen in der Sicherheitsrichtlinie.
Zugriff des Anbieters auf Ihre Inhalte	Keiner: Ihre Inhalte erreichen ihn nie.
Elektronische Signaturen	Signaturpasswörter nur als gesalzener scrypt-Hash; Sperre nach wiederholten Fehlversuchen; SHA-256-Fingerabdruck des signierten Inhalts.
Protokolle	Nur technische Zähler, nie Kundeninhalte.
Schwachstellen	Prüfung der Abhängigkeiten vor jeder Version; SBOM (CycloneDX) für jede Version; Eingangsbestätigung von Meldungen innerhalb von 2 Arbeitstagen, Behebung innerhalb der Fristen der Security Bug Fix Policy von Atlassian für Marketplace-Apps.
Vorfälle	Betroffene Kunden werden unverzüglich, spätestens jedoch 72 Stunden nach Kenntniserlangung benachrichtigt (ergänzend zum DPA, der Vorrang hat); zusätzlich Meldung an Atlassian. Eingangsbestätigung von Schwachstellenmeldungen innerhalb von 2 Arbeitstagen.

Qualität der Versionen

Vor jeder Version	Automatisierte Tests aller Abläufe an den echten Grenzen von Forge, mit gleichzeitigen Nutzern und großen Datenmengen; Durchläufe auf einer echten Atlassian-Site; Zugriffstest mit einem Konto ohne Rechte; Sicherheitsprüfung des Codes; Prüfung der Abhängigkeiten.
Informationen zu Versionen	Versionshinweise im Atlassian Marketplace. Updates installiert Atlassian automatisch; Updates, die neue Berechtigungen benötigen, warten auf die Zustimmung Ihres Administrators.

Entwicklung, Sicherung und Kontinuität

Entwicklungsprozess	Quellcode unter Versionsverwaltung (git). Jede Änderung wird in einer getrennten Forge-Entwicklungsumgebung auf einer echten Atlassian-Testsite gebaut und getestet, bevor sie in Produktion geht. Nummerierte Versionen; Versionshinweise im Atlassian Marketplace.
Änderungen an signierten Datensätzen	Mindestens 30 Tage Vorankündigung in den Versionshinweisen vor jeder funktionalen Änderung, die signierte Datensätze, Signaturen oder Freigabeabläufe betrifft. Sicherheitskorrekturen werden sofort ausgeliefert; ihre Versionshinweise nennen den Grund.
Sicherung	Der Quellcode wird täglich automatisch in ein privates Bitbucket-Repository gesichert; versionierte Archive werden getrennt aufbewahrt. Ihre Daten sichert der Anbieter nicht: Sie bleiben in Ihrer Atlassian-Site.
Kontinuität	Die Apps laufen auf der Infrastruktur von Atlassian und hängen von keinem Server des Anbieters ab; Exporte (CSV, PDF-Nachweise) sind jederzeit möglich. Kein Quellcode-Escrow. Kontinuitätserklärung: clearlaneapps.com/de/trust/
Schulung	Kein formales Schulungsprogramm (Ein-Personen-Anbieter). Die Arbeitsregeln folgen den Forge-Sicherheitsanforderungen von Atlassian und der Security Bug Fix Policy des Marketplace (Richtlinie zuletzt geprüft am 3. November 2026).
Lieferantenaudits	Schriftlich möglich: Fragebögen (ein ausgefüllter CAIQ-Lite ist auf clearlaneapps.com/de/trust/ veröffentlicht), Dokumentenanfragen und Rückfragen; erste schriftliche Antwort innerhalb von zwei Arbeitstagen. Keine Vor-Ort- oder Video-Audits.

Validierungsunterlagen

Verfügbar	OQ-Testskripte (Controlled Documents, Read & Understood, CAPA, Tests, CRA); Zuordnungen zu 21 CFR Part 11, ISO 13485, IEC 62304 und dem Cyber Resilience Act: clearlaneapps.com/de/validation/
Erklärung	Die Apps sollen Ihnen helfen, diese Anforderungen zu erfüllen. Sie sind nicht zertifiziert; die Konformität ergibt sich aus Ihrem validierten System und Ihren Verfahren.

Vertrag

Kauf	Atlassian Marketplace oder Ihr Atlassian Solution Partner; Angebote, Rechnungen, Zahlung und Erstattungen übernimmt Atlassian.
Dokumente	Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung und Sicherheitsrichtlinie auf clearlaneapps.com · französisches Recht
Deinstallation	Atlassian löscht die gespeicherten Daten der App nach seinen Aufbewahrungsregeln; Nachweisdateien (PDF, CSV) vorher exportieren.

Prüfung durch den Kunden

Geprüft von	
Datum	
Entscheidung	

clearlaneapps.com/de/trust/